

# НИЧЕГО, КРОМЕ ПРАВДЫ

## Чтобы использовать полиграф наиболее эффективно, нужно быть хорошим психологом и чтить КЗоТ

Нежданно-негаданно Украина заняла 3-е место по закупкам полиграфов после США и Мексики. Считается, что повальная мода на детекторы лжи началась с легкой руки действующего мэра города-героя Киева, хотя к услугам полиграфологов довольно часто прибегали и раньше как частные лица, так и руководители предприятий. Первые проверяли жен (на верность) и детей (на наличие нездоровых привычек). Вторая категория пользователей «пробивала» своих сотрудников на честность. Как правило, подавляющее большинство клиентов – «борцов за правду» – труженики банковского сектора украинского бизнеса.

### ЦЕНА ПРАВДЫ

Несмотря на то, что проблема проверки сотрудников на детекторе лжи получила относительную гласность не так давно (клиенты перестали бояться встреч с полиграфологами не на нейтральной территории только в 2005 году), оказалось, что это весьма активно развивающийся бизнес. По словам директора Центра детекции «Арго-А» (первой отечественной фирмы, предоставляющей полиграфологические услуги в частном порядке), президента ассоциации «Международная лига полиграфологов» Андрея Волька,

ежемесячно спрос на услуги компании возрастает в среднем на 70–80%: «Среди нашей клиентуры 5–7% составляют работники госструктур, а 85% – коммерческие организации. Нашими услугами также пользуются политические партии. Например, я сам как-то тестировал 101 соискателя на работу в одну очень крупную украинскую компанию. В ходе проверки выяснилось, что 28 соискателей при собеседовании скрыли факты о материальных злоупотреблениях на предыдущих местах работы, а еще пятеро регулярно употребляли наркотики».

Проверка одного сотрудника обходится в \$100–500, но иногда крупные компании заключают годовые договоры на плановые проверки персонала стоимостью от \$2 до \$5 тыс. 70–80% работы «Арго-А» приходится на столичные компании, но специалисты работают и в регионах (правда, в этом случае заказчик оплачивает дорогу и проживание эксперта). Многие крупные предприятия не только приобретают детекторы, но и направляют на обучение своих сотрудников. Стоимость курса обучения в украинских фирмах – от \$2 тыс.

### ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ

Чаще всего детекторы лжи применяются во время внутренних расследований. На втором месте по популярности стоят плановые проверки материально ответственных работников. Третьи – скрининговые тесты, которые проводятся работодателями при приеме на работу. Скрининговая проверка применяется для подтверждения анкетных данных соискателя. Как правило, проблемные моменты в биографии достаточно стандартны: будущий сотрудник старается скрыть частые перемены места работы, алкогольную либо наркотическую зависимость, информацию о кражах на предыдущих местах работы и о нанесении убытков родному предприятию. Иначе говоря, с помощью скринингового теста работодатель старается оградить себя от потенциальных расхитителей частной собственности.

Специалисты утверждают, что обычно 70% коллектива соглашаются на проверку без колебаний, и только 1–2% относятся к предсто-



ящему тесту агрессивно: им есть что скрывать. Остальные сотрудники попросту боятся. Причина страха перед проверкой – незнание, поэтому имеет смысл проводить подобные мероприятия в условиях абсолютной прозрачности.

Вполне естественно, что среднестатистический сотрудник относится к проверке на детекторе лжи с опаской. С другой стороны, тестирование действует как эффективная профилактическая мера: если сотрудник знает, что раз в три месяца ему придется проходить тест, он удержится от каких-либо действий, которые могут навредить компании. Между тем, некоторые эксперты относятся к идее использования полиграфа с большим недоверием: со всеми проблемами безопасности предприятия и дисциплины его сотрудников, которые мог бы разрешить детектор лжи, прекрасно справляется обычная служба безопасности. Достаточно грамотно организовать ее работу.

По мнению HR-директора одной из крупных украинских компаний, условие обязательного скринингового теста изначально содержит конфликт между работодателем и сотрудником. Наемный работник, пройдя через проверку на детекторе лжи, начинает производственные отношения с чувством дискомфорта. Так как все остальные сотрудники также прошли через подобную процедуру, то коммуникации между членами коллектива изначально будут нарушены. Таким образом, создается атмосфера подозрительности и взаимного недоверия, культивируемая работодателем. 

## ЛЮДИ И ПОЛИГРАФЫ

Первые научно обоснованные попытки инструментальной диагностики проявлений стресса, возникающего как реакция на страх быть уличенным во лжи, относятся к 1875–1877 годам, когда итальянский физиолог Анджело Моссо обнаружил зависимость изменения частоты пульса и артериального давления от чувства страха, которое внезапно испытывает обследуемый.

В 1895 году знаменитый итальянский врач-психиатр Чезаре Ломброзо впервые использовал приборы, измеряющие артериальное давление, при проведении полицейского расследования в ходе допроса преступника. Несколько позже, в 1902 году, результаты применения сфигмографа позволили вынести оправдательный приговор человеку, обвинявшемуся в совершении убийства.

Первый полиграф, пригодный для практического использования в криминалистике, создан Джоном Ларсеном в 1921 году. Данный прибор регистрировал на движущейся бумажной ленте пульс, кровяное давление и дыхание. Введение Леонардом Килером в 1926 году канала регистрации кожного сопротивления значительно повысило точность прогноза при осуществлении полиграфных обследований. Если Ломброзо считается создателем первого полиграфа, то Килер – изобретателем современного полиграфа.

## БЛОК СБОРА ДАННЫХ

Служит интерфейсом между компьютером и полиграфическими аксессуарами, которые регистрируют физиологические параметры обследования. Если говорить проще, сюда подсоединены все датчики детектора лжи. Подключение к компьютеру совершается, через USB-порт. Чтобы блок сбора данных передавал на компьютер только правдивую информацию, вам придется приобрести ноутбук с объемом оперативной памяти не меньше 256 Мб и оставлять на жестком диске свободными не меньше 40 Гб памяти.

## ПНЕВМОДАТЧИКИ ГРУДНОГО И БРЮШНОГО ДЫХАНИЯ

Частота грудного дыхания снимается с помощью датчика золотистого цвета, брюшного – с помощью датчика бронзового цвета (главное – не перепутать). Если вы попытаетесь утаить, что на прошлой работе постоянно пропадали в чатах вместо того, чтобы активно искать новых клиентов компании, с помощью этих двух датчиков полиграфолог моментально выведет вас на чистую воду.

## ПЛЕТИЗМОГРАФ

С помощью инфракрасного фотоэлектрического сенсора прибор регистрирует изменение тока крови в безымянном пальце левой руки – артериальное давление повышается, например, в тот момент, когда вы пытаетесь утаить от полиграфолога, что постоянно опаздываете на работу.

## МОДИФИЦИРОВАННЫЙ ПЛЕТИЗМОГРАФ

Действует точно так же, как и простой плетизмограф, с той лишь разницей, что здесь мы наблюдаем уже два датчика, которые одеваются на указательный и безымянный пальцы правой руки.

## СЕНСОР ДВИЖЕНИЙ ТЕЛА

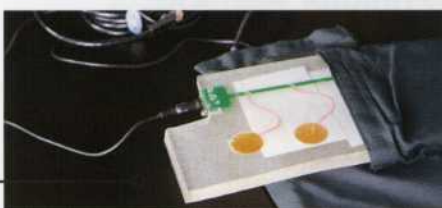
Улавливает самые незначительные движения верхней и нижней части тела с помощью сверхчувствительных пьезодатчиков, вмонтированных в силиконовую основу. Любопытно, что раньше характер изменения движений тестируемого анализировал специально обученный профессионал. Наличие подобного сенсора подтверждает справедливость вульгаризированных представлений о сверхчувствительности отдельных частей человеческого тела.

## СИСТЕМА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

Используется для выявления попыток физического и психологического противодействия проверке. Программное обеспечение системы служит двум целям. Во-первых, записывать формы голосовых модуляционных волн – если вы лжете, ваш голос выдаст вас, что называется, с головой. Во-вторых, система призвана переубедить всех тех, кто еще верит в то, что детектор лжи можно обмануть.

## СЕНСОРЫ ДВИЖЕНИЙ СТУПНЕЙ

Действуют по тому же принципу, что и сенсоры движений тела. В современных полиграфологических системах могут быть интегрированы в единую систему, что позволит полиграфологу анализировать данные сенсоров движений тела, рук и ног как в виде трех отдельных кривых, так и в виде одной кривой. В общем, шансы промышленных шпионов устроиться на работу к конкурентам тают с каждым годом.



## НЕ НАВРЕДИ

Но если вы все-таки настаиваете на регулярных проверках сотрудников с помощью детектора лжи, имеет смысл учесть три аспекта: этический, правовой и профессиональный.

Начнем с этики. Работодатели нередко прибегают к услугам не только частных компаний, осуществляющих проверки на детекторах лжи, но и специалистов из силовых структур. Другой вопрос, что в работе частных полиграфологов и специалистов-силовиков существует ряд принципиальных различий. Например, в частных компаниях перед проверками с тестируемыми беседует профессиональный психолог, а полиграфолог предварительно обговаривает вопросы. Хотя, чего греха таить, некоторые специалисты придерживаются мнения, что это лишнее: тестируемый должен как следует поволноваться. «Безусловно, уровень эмоционального напряжения перед прохождением теста выше среднего, – признает Андрей Вольк, – поэтому на психологическую подготовку (предварительное собеседование) отводится не менее сорока минут. В течение собеседования можно не только подготовить человека к прохождению теста, но и выявить наличие психических расстройств у человека. Проверка занимает от двух до трех часов, а во избежание ошибок проводится второй контрольный тест».

Существует также ряд противопоказаний. Например, полиграфологи не работают с беременными женщинами декретного срока, с людьми, которые не спали и не принимали пищу несколько суток, а также с теми, кто ослаблен вследствие болезни. Дети допускаются к обследованию, но только с согласия родителей.

Конфиденциальность информации – другой немаловажный вопрос этики. Если работник дает свое согласие на прохождение теста, он должен быть уверен, что полученная информация не будет использована против него самого. Андрей Вольк утверждает, что не хранит результаты, тотчас по окончании теста они выдаются работодателю. «Мы – не государственная структура, а частная, поэтому не имеем права предоставлять эту информацию никому, кроме заказчика. И не существует закона, который бы обязал полиграфолога обнародовать информацию, полученную в результате теста на детекторе лжи», – подчеркнул Андрей Вольк. Таким образом, при работе с негосударственной полиграфологической компанией единственным носителем компрометирующей информации о соискателе остается работодатель. Адвокат юридической фирмы «Ильяшев и Партнеры» Максим Копейчиков рекомендует заключить двухстороннее соглашение: соискатель добровольно

проходит проверку на полиграфе, а работодатель сразу по завершении теста уничтожает полученные результаты.

Андрей Вольк подчеркивает, что не воспринимает тест на полиграфе как метод унижения человеческого достоинства работника: «Фактически, от нашей работы зависит судьба человека, поэтому вопросы должны быть поставлены в корректной форме, без предубежденного отношения к человеку. Табуированные вопросы касаются сексуальной тематики, политических симпатий, расовой принадлежности и вероисповедания».

## ПОЛИГРАФ И ЗАКОН

Несмотря на то, что полиграфы вполне легально используются во всех постсоветских странах, с законодательной точки зрения их применение регламентировано разве что в Литве. Российский Комитет по вопросам безопасности Госдумы только готовит законопроект «О применении полиграфа», а украинские законодатели пока что заняты более насущными проблемами.

По словам адвоката юридической фирмы «Ильяшев и Партнеры» Галины Лефор трудовое законодательство Украины не предусматривает проведение тестирования на полиграфе, однако и не содержит прямого запрета на проведение теста: «Таким образом, собственник предприятия, учреждения, организации вправе ввести систему опроса (тестирования) с применением полиграфа при приеме на работу или, например, переводе на другую должность».

Одним из возможных вариантов является разработка и утверждение локального нормативного акта – специальной инструкции о порядке проведения опросов с использованием полиграфа в конкретной организации. В идеале, эту инструкцию следует прилагать к документам, с которыми служащий знакомится при принятии на работу. Как правило, о необходимости пройти тест соискатель узнает уже после собеседования, когда все формальности улажены – осталось только пройти проверку на детекторе лжи.

Галина Лефор считает, что невыполнение такого распоряжения может рассматриваться работодателем как нарушение трудовой дисциплины. «Однако в случае обращения в суд работника, который отказался проходить тестирование на детекторе лжи, учитывая положения трудового законодательства, позиция судов при рассмотрении данной категории дел может быть неоднозначной», – подчеркивает юрист.

Вообще-то, исходя из того, что проверка на детекторе лжи – дело добровольное (причем добрая воля подтверждается документально), соискатель имеет полное право отказаться.